



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

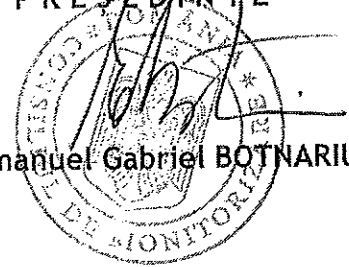
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1467 / 22.07.2022

APROB,
PRESEDINTE

Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial „IRINA”, Mun.
Craiova, jud.Dolj

Sumar :

Prezentul raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Casa de Tip Familial „IRINA”, Mun.Craiova, jud.Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 75/14.06.2022, președintele Consiliului de monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în data de 23.06.2022 la Casa de Tip Familiar „IRINA”, Mun.Craiova, jud.Dolj, denumită în continuare „centru” sau CTF ”Irina”.

Din echipa de vizitare au făcut parte **Samoilă Teodora**, inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Neamțu Alina Maria** și **Radu Gabriel Marcel**, experți independenți, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul este o instituție publică de tip rezidențial, fără personalitate juridică, destinată să servească copilul încadrat în grad de handicap, care funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și are o capacitate de 9 locuri.

Potrivit materialului de prezentare, scopul centrului este *”asigurarea accesului copilului cu handicap/dizabilități, lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi și pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială, la serviciile specializate de găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și integrării/incluzerii sociale”*.

Activitatea CTF „Irina” se desfășoară în baza licenței de funcționare seria LF nr. 000861, eliberată de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții pe o perioadă de 5 ani de la data 15.05.2020.

CTF „Irina” deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului cuprinde 21 posturi ocupate, după cum urmează:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	0
Medic	1	1
Asistent medical	5	0
Instructor de educație	10	0



Muncitor calificat	2	2
Educator principal	1	0
Psiholog	1	1

În vederea asigurării serviciilor de specialitate, psihologul și asistentul social sunt delegați cu normă fracționată din cadrul altor centre de pe raza jud. Dolj.

Totodată, prin dispoziție a Președintelui Consiliului județean, s-a dispus ca șeful de centru să îndeplinească și atribuțiile specifice funcției de medic în cadrul centrului.

În ceea ce privește condițiile de cazare ale beneficiarilor, centrul este format dintr-o clădire structurată pe un singur nivel, astfel:

- 3 dormitoare, o sală de activități/cameră de joacă, 2 grupuri sanitare, bucătărie, vestiar angajați și magazie echipament.

Clădirea dispune de un mic spațiu la demisol care are destinația de magazie de alimente.

2. Beneficiari

La data efectuării vizitei de monitorizare, în centru erau găzduiți 8 copii: 5 băieți și 3 fete.

Toți copiii sunt persoane cu dizabilități încadrate în grad de handicap.

Vârsta beneficiarilor:

0-18	18-20	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	Peste 90 ani
	ani	ani	ani	ani	ani	ani	ani	ani	
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tipul de dizabilități:

Fizic	Somatic	Mental	Neuropsihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
-	-	-	-	8	-	-	-

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/uşor
-	8		

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenţia privind drepturile persoanelor cu dizabilităţi (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie şi opinie şi accesul la informaţie (art. 9, 20, 21 din CDPD)

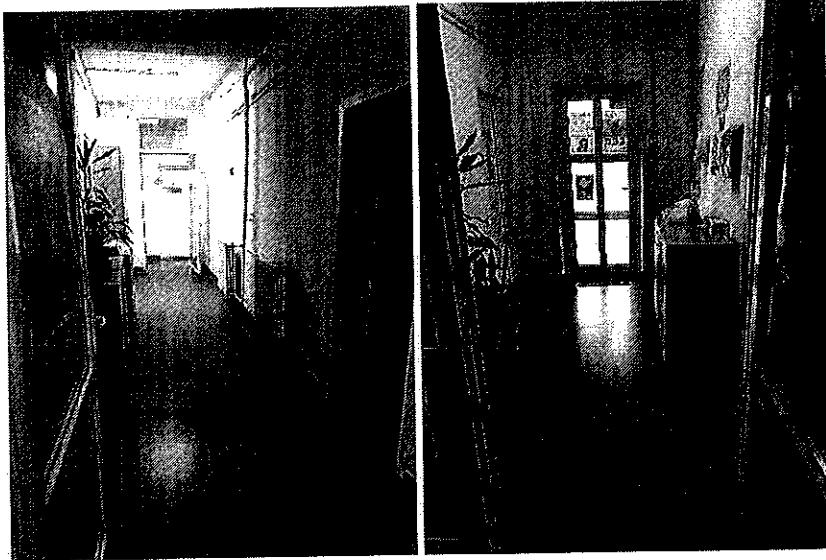
Art. 9 Accesibilitatea

Centrul este amplasat în zona centrală, lângă cel mai mare parc din Mun.Craiova, jud.Dolj (Parcul Nicolae Romanescu), astfel că permite accesul copiilor la facilităţile existente şi la resursele acestuia (şcoală, parc, magazin, biserică, cabinet medical, mijloace de transport în comun etc.).

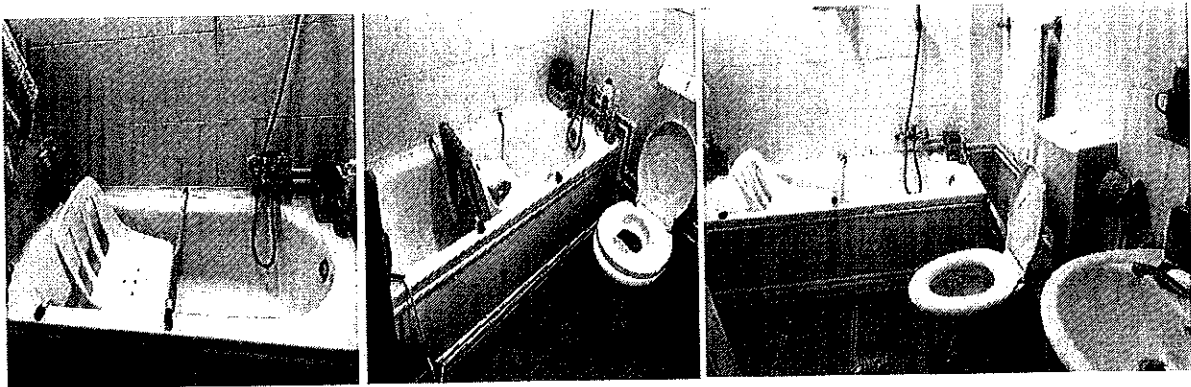
Intrarea în centru se face prin intermediul scărilor şi a rampei de acces (*fără a fi prevăzută cu mână curentă*) pentru persoanele care au dificultăţi de deplasare. *Rampa de acces nu este conformă prevederilor legale în domeniu.*



Centrul nu este accesibilizat cu suport tip „mână curentă” în spațiile comune destinate copiilor.



Băile dispun de cada accesibilizată cu scaun special pentru baie însă nu și cu bară de sprijin. Totodată, toaletele nu sunt dotate cu elemente care să asigure accesibilitatea necesară copiilor.



Centrul rezidențial asigură informarea persoanelor interesate cu privire la modul de organizare și funcționare a serviciului social, acesta având elaborate materiale informative (pliante) pe suport de hârtie.

Copiii au acces la Carta beneficiarului, aceasta fiind prezentată în limbaj ușor de înțeles și este poziționată în spațiile comune, la loc vizibil și accesibil tuturor. Totodată, centrul afișează informații cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități.



Art. 20 Mobilitatea personală

Mobilitatea copiilor este asigurată cu ajutorul cărucioarelor pentru persoanele care au nevoie de îngrijire specială. Acestea sunt în stare bună de funcționare, sunt curate și îngrijite.



Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Centrul organizează sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile purtate cu copiii s-a constatat că la nivelul centrului se realizează informări în limbaj adecvat și adaptat nivelului de înțelegere al acestora cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au (acolo unde afecțiunile și diagnosticele o permit).

Copiii au acces la informații prin intermediul programelor TV și radio. Centrul dispune de rețea de internet și de un post telefonic pe care aceștia îl pot folosi.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a copiilor față de personalul CTF „Irina”.



b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii

La nivelul centrului este întocmită și se aplică procedura privind consemnarea opiniilor beneficiarilor existentă la nivelul centrului.

În ceea ce privește copiii, exercițiul drepturilor și îndatoririlor părintești cu privire la aceștia este realizat de către șeful centrului.

Art. 13 Accesul la justiție

Asistența juridică este asigurată atât prin personalul specializat angajat din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Banii de buzunar sunt gestionați, pentru nevoile personale ale copiilor în baza unei decizii, de către o persoană de suport desemnată din cadrul centrului.

Alocația copiilor este virată direct în conturile personale ale acestora, deschise la Banca Transilvania.

c) Dreptul la viață (art.10), Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Art.10 Dreptul la viață

Nu au existat situații din sfera de incidență a art.10.

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Siguranța copiilor este asigurată prin serviciul de pază precum și prin dotarea centrului cu sistem de monitorizare video compus din 2 camere la interior și 2 camere la exterior.

Totodată, centrul este dotat cu buton de panică conectat la un sistem de alarmă cu scopul de a fi apăsat în cazul unei situații de urgență (contract de colaborare cu o firmă de pază și protecție).



Din discuțiile purtate cu copiii, din relatările personalului și din analiza documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare a reieșit faptul că un singur copil se deplasează în afara centrului nu doar pentru a merge la școală, ci și pentru a participa la evenimentele organizate în comunitate sau pentru a merge la cumpărături.

Cei 8 copii sunt supravegheați permanent de către personal.

Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

În urma vizitei de monitorizare nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarilor li se aplică pedepse ori tratamente inumane sau degradante.

Situațiile de conflict sunt gestionate de către personalul de serviciu. În cazul în care aceștia nu pot gestiona situația prin mediere sau consiliere, se contactează serviciul de urgență 112.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Echipa de monitorizare nu a identificat elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Există procedura operațională privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență.

Centrul facilitează și încurajează copiii să își exprime opinia asupra oricăror aspecte care privesc activitatea centrului.

Centrul a pus la dispoziție o cutie cu destinația depunerii de sesizări/reclamații sau sugestii poziționată în holul centrului, la loc vizibil. Conținutul cutiei este verificat săptămânal de către șeful de centru împreună cu alți doi angajați, conform procedurii privind sugestiile/sesizările și reclamațiile beneficiarilor existentă la nivelul centrului.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

Pe parcursul vizitei de monitorizare nu au fost identificate aspecte de natură să pună în pericol viața copiilor și integritatea corporală a acestora.



d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare copiii aveau emise acte de stare civilă și de identitate.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Personalul centrului încurajează și încearcă, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă.

Totodată, în vederea reevaluării situației familiilor extinse și a stabilirii potențialului de reintegrare în familie, se întocmesc adrese către Direcția de Evidență a Persoanelor, către primăriile de domiciliu și către Poliție.

Pentru 5 dintre cei 8 copii rezidenți ai centrului, a fost deschisă procedura de adopție.

Dintre cei 3 copii care nu au deschisă procedura de adopție, unul singur a fost vizitat în anul 2022.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

În vederea stabilirii obiectivelor de pregătire individuală pe termen scurt și mediu a copiilor și în vederea atingerii unui maxim de independență, fiecare copil are întocmit un Plan individualizat de protecție, Program de intervenție specifică (PIS) pentru recreere și socializare, Program de intervenție specifică (PIS) pentru educație, Program de intervenție specifică (PIS) pentru dezvoltarea deprinderilor și pregătirea copiilor pentru viață independentă, Program de intervenție specifică (PIS) pentru sănătate, Fișe de evaluare (psihologică, educațională, socială, medicală).

Copiii desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile, capacitățile și disponibilitatea fiecăruia, atât în cadrul casei, cât și în cadrul

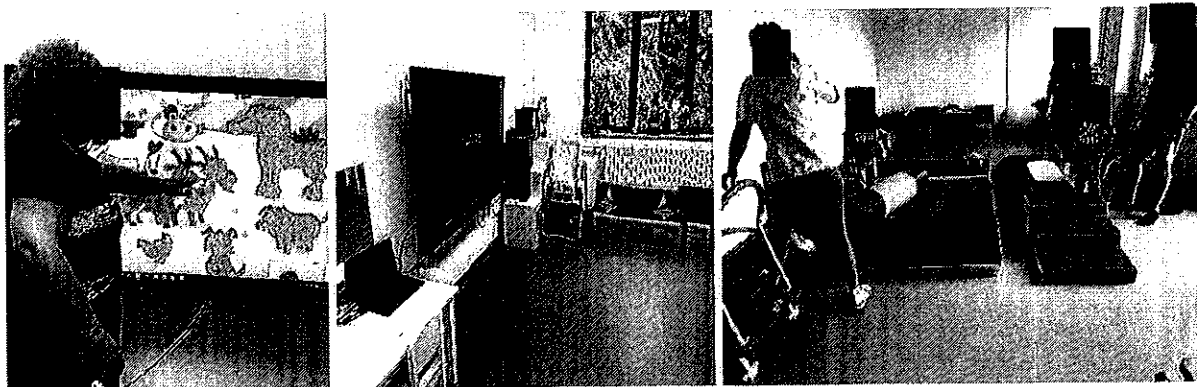
Centrul de Recuperare și Reabilitare "Vis de Copil", care se află în aceeași curte cu centrul. Centrul de Recuperare și Reabilitare "Vis de Copil" are ca scop prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor cu dizabilități prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare/reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

Centrul de zi deține săli special amenajate și dotate pentru desfășurarea activității de kinetoterapie. Pe baza unei planificări individuale, kinetoterapeutul desfășoară sesiuni atât în cabinet (la centrul de zi) cât și la patul copiilor (în centru).



Totodată, la nivelul CTF „Irina” instructorii de educație și educatorul desfășoară cu copiii activități ce au ca scop dezvoltarea abilității motrice și manuale, terapii prin învățare, activități de dezvoltare a abilităților de control, terapie prin desen. Aceste activități se desfășoară în special în camera activități/camera de joacă.

Centrul de Recuperare și Reabilitare "Vis de Copil" pune la dispoziția copiilor din CTF "Irina" materialele necesare și sălile (dotate cu dispozitive de ultimă generație) unde aceștia sunt antrenați în activități care să le dezvolte potențialul creativ, colaborarea, atenția și simțul artistic.



Toate activitățile se desfășoară sub supravegherea personalului abilitat.

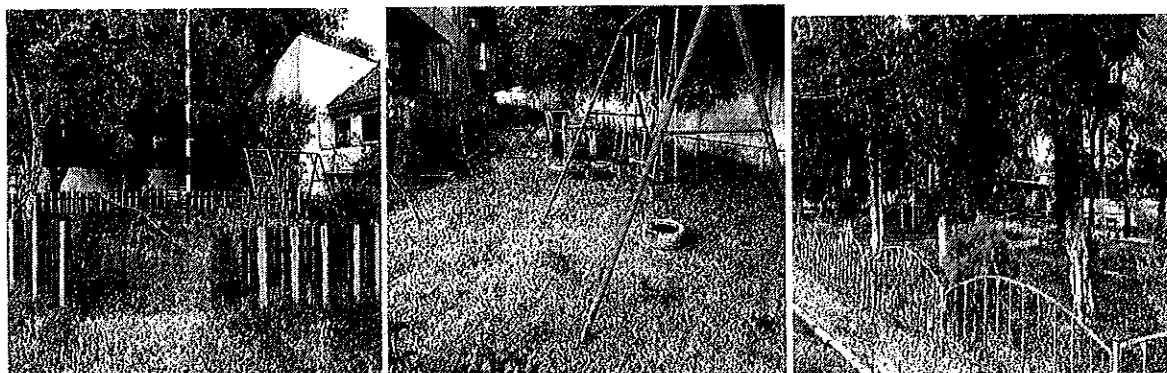
Activitatea de consiliere psihologică este susținută de psiholog în baza unui program personalizat de intervenție psihologică întocmit pentru fiecare copil.

Toți cei 8 copii au desemnat câte un manager de caz din cadrul Serviciului Management de Caz din cadrul DGASPC Dolj.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

În cadrul centrului se desfășoară activități recreative și de petrecere a timpului liber adecvate vârstei și nevoilor copilului precum: vizionare spectacol de teatru de marionete, ascultă muzică, cântă, dansează, se joacă cu baloane, vizionează desene animate etc.

Centrul dispune de o curte amenajată în scopul de a asigura desfășurarea de activități recreative în aer liber. Copiii merg la locurile de joacă din curtea centrului precum și în Parcul Romanescu și la grădina zoologică.



La nivelul centrului, se sărbătoresc zilele de naștere și onomastice precum și diferite sărbători sau evenimente (ziua internațională a copilului etc.)

Dreptul la viață personală, respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 din CDPD)

Art. 22 Dreptul la viață personală

Copiii le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Copiii sunt informați și consiliați despre dreptul la viața intimă în funcție de capacitatea acestora de a înțelege.

f) Educație (art. 24 CDPD)

La data efectuării vizitei de monitorizare, un singur copil urma cursuri școlare la Școala Gimnazială Specială "Sf.Mina" din Craiova.

Pentru ceilalți copii, în baza evaluării psihoeducaționale în vederea orientării școlare și profesionale a minorilor coroborate cu recomandările medicului specialist, Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Dolj nu a emis Certificatul de Orientare Școlară și Profesională.



g) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Toți copiii au acces la serviciile de sănătate și sunt înscriși la medic de familie.

Sănătatea acestora este supravegheată îndeaproape de șeful de centru care are și atribuții de medic în cadrul centrului.

Centrul nu dispune de un spațiu cu destinația de cabinet de consultații.

Medicamentele și dosarele medicale ale copiilor sunt ținute corespunzător, în dulapuri care sunt încuiate și la care are acces doar personalul de specialitate. Centrul deține, condică de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile folosite pentru tratamentul copiilor.

Medicația necesară fiecărui copil este administrată exclusiv în baza recomandărilor medicului.

Copiii sunt evaluați din punct de vedere psihiatric lunar sau la 3 luni, în funcție de recomandarea medicului specialist, sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea, le sunt efectuate analize medicale anual și ori de câte ori este nevoie, conform recomandărilor medicilor specialiști.

Pentru consultul psihiatric, copiii sunt trimiși la Clinica de neuropsihiatrie infantilă din cadrul Spitalului Clinic de Neuropsihiatrie Craiova.

Personalul centrului ne-a declarat că beneficiarii au acces la servicii stomatologice în cabinete din orașul Craiova, iar pentru cazuri mai grave se apelează la secția chirurgie orală și maxilo-facială din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Craiova.

h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art.27 din CDPD)

Nu este cazul.

i) Standarde de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Hrana din centru este preparată în bucătăria proprie și există probe alimentare din meniul servit, etichetate cu data recoltării. Acestea sunt păstrate într-un frigider separat de celelalte alimente.

Meniul se stabilește de către medic, asistent medical, administrator (delegat de la Centrul de Recuperare și Reabilitare "Vis de Copil") și bucătar cu consultarea copiilor.

Meniurile sunt adecvate vârstei și capacității copilului de a înghiți și sunt conforme atât calitativ, cât și cantitativ.

Copiii sunt cazați în 3 dormitoare iluminate și ventilate natural. Dormitoarele sunt spațioase și sunt dotate cu câte 3 paturi. Sunt curate și personalizate după bunul plac al acestora iar mobilierul este funcțional și bine întreținut. Toate obiectele de cazarmament sunt curate și întreținute.



Copiii au dulapuri proprii în care își păstrează hainele și încălțăminte adecvate genului și sezonului. Echipa de vizitare a putut observa că toți copiii au obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon etc.).



Centrul este dotat cu o mașină de spălat și un uscător.



Confortul termic al copiilor și apa caldă sunt permanent asigurate de centrala termică. Totodată, centrul este dotat cu 3 aparate de aer condiționat.

La nivelul centrului se efectuează periodic operațiuni de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, de către o firmă specializată.

Art.29 Participarea la viața politică și publică

Nu este cazul.

j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. În anul 2020 au fost 6 îmbolnăviri iar în anul 2021 au fost 3 cazuri.

Pe parcursul anului 2021, 6 copiii eligibili pentru vaccinare au fost imunizați cu schema completă a vaccinului împotriva virusului SARS-CoV 2.

Se efectuează periodic dezinfecții, iar în spațiile comune sunt afișate la loc vizibil materiale informative privind prevenirea îmbolnăvirii cu SARS-COV 2, și se fac informări verbale.

4. Situația deceselor

La data vizitei, personalul centrului a declarat că 2 dintre copii, ambii cu vârsta de 15 ani, se afla în stare terminală, centrul asigurându-le asistență, serviciile medicale și de îngrijire necesare pentru această situație.

Diagnosticul acestora sunt:

- paralizie cerebrală, tetrapareză spastică, epilepsie cu crize generalizate, microcefalie, întârziere mental profundă;
- paralizie cerebrală, tetrapareză spastică, sindrom Lennox-Gastaut, întârziere mintală profundă.

În ultimii 2 ani au fost înregistrate 4 decese, dintre care 3 s-au produs în spital iar unul în centru.

Centrul a transmis notificări de deces către Consiliul de monitorizare.



III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care am efectuat-o la Casa de Tip familial "IRINA", Mun.Craiova, jud.Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Art. 9 Accesibilitatea

1. Accesibilizarea mediului fizic în spațiile comune interioare și exterioare;
2. Accesibilizarea mediului fizic în grupurile sanitare.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografiile din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, ele rămânând arhivate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare - Samoilă Teodora

Expert independent - Neamțu Alina Maria

Expert independent - Radu Gabriel Marcel